



ComTrain™

agileengineering

Community Training

ovvero la formazione nelle comunità di pratica

Il know how per una organizzazione è un asset fondamentale, per le aziende operanti nel mondo dell'Information & Communication Technologies è il principale strumento di competizione.

Il Community Training è una proposta innovativa per permettere a chiunque di acquisire conoscenza nel modo più efficace, immergendosi nella comunità di pratica di [agileengineering](#).

La Conoscenza

La competenza in un determinato settore di attività è un concetto complesso e difficilmente determinabile perché composto da una miriade di aspetti oggettivi e soggettivi.

Le teorie dell'apprendimento sono giunte a definire quattro aspetti fondamentali riguardanti la natura della conoscenza:

La conoscenza è insita nelle attività umane

Nello svolgere delle azioni con competenza ci si avvale di una enormità di conoscenze, consciamente ed inconsciamente. Alcune di queste conoscenze ci derivano da modelli astratti o teorie, altre derivano dall'esperienza acquisita operando nel mondo reale, riflettendo su ciò che si è fatto, confrontandosi con i colleghi.

La conoscenza è esplicita o tacita

Non tutta la conoscenza può essere descritta verbalmente o per iscritto. La conoscenza che può essere racchiusa in un documento o in un discorso è detta esplicita, la conoscenza che non può essere racchiusa in questi mezzi è detta tacita e può essere acquisita solo con l'esperienza diretta perché non può essere rappresentata altrimenti.

La conoscenza è sociale e individuale

Tutto ciò che noi sappiamo deriva da secoli di comprensione, scambi, riflessioni, studi e contributi personali. Il confronto tra la conoscenza acquisita da ognuno di noi produce nuova conoscenza e ci permette di arricchire il bagaglio culturale di ognuno.

La conoscenza è dinamica

Tutto ciò che sappiamo è in continua evoluzione, perché elaboriamo nuovi punti di

vista o perché acquisiamo nuova conoscenza. Apprendere significa interagire continuamente per arricchire la nostra conoscenza.

Le Comunità di Pratica

Il modo più evoluto per gestire, scambiare ed accrescere la conoscenza è rappresentato dalle Comunità di Pratica. Queste consistono in comunità di individui legati da un interesse culturale, o con un obiettivo comune, che operano in stretta collaborazione mettendo in atto delle pratiche comuni.

Le comunità di pratica sono nate alla fine degli anni ottanta nel centro di ricerca sperimentale sull'apprendimento a Menlo Park, California. Nell'ultimo decennio sono state recepite come strumento avanzato di gestione della conoscenza dalle più importanti compagnie mondiali quali la Xerox, la National Semiconductor, la Hewlett-Packard, la Shell Oil Company, la McKinsey & Company, la Johnson & Johnson, la Chrysler, la Microsoft e molte altre.

Il motivo di questa diffusione risiede nel fatto che queste grandi aziende riconoscono l'enorme valore del loro know how come strumento competitivo ed hanno capito che lo strumento più efficace per gestire questa conoscenza sono le comunità di pratica.

La struttura di una comunità di pratica

Una Comunità di Pratica è innanzi tutto una comunità di individui; questi operano in stretta collaborazione per svolgere dei compiti di comune interesse. All'interno di una comunità di pratica si istaurano delle dinamiche di partecipazione, di collaborazione e di apprendimento varie e complesse.

Il grado di identificazione e di partecipazione alla vita della comunità varia a seconda degli stadi di apprendimento in riferimento alla teoria della Partecipazione Periferica Legittimata (LPP). In altre parole in una comunità si è tutti egualmente membri e si condivide una conoscenza comune che è superiore alla conoscenza di ogni membro; le dinamiche di collaborazione e condivisione delle conoscenze permettono ad i membri di progredire all'interno della comunità acquisendo una conoscenza completa realizzata attraverso la pratica, l'imitazione, lo scambio di idee, il confronto, l'acquisizione di modelli espliciti comuni e l'utilizzo di pratiche comuni.

La comunità di agileengineering

A metà del 1999 nasce una comunità di pratica all'interno della società CaSt srl del gruppo Tmm, che successivamente prenderà il



nome di **agileengineering** per l'attenzione posta dalla comunità alle metodologie dell'ingegneria del software ed in particolare alle nuove metodologie *Agile*.

Questa comunità di pratica ha sempre avuto come obiettivo lo sviluppo di sistemi software con contenuti tecnologici e metodologici innovativi. Lo sviluppo di progetti all'interno della comunità e l'attività di formazione e consulenza esterna, hanno permesso alla stessa di sviluppare notevoli competenze. Anche lo sviluppo di sistemi presso i clienti, in modalità integrata con la comunità, ha garantito uno scambio di conoscenze con ambienti esterni nell'ambito della Pubblica Amministrazione (Finanze ed Esercito), le Telecomunicazioni e la Sanità.

ComTrain

Sebbene **agileengineering** riconosca la fondamentale importanza della formazione ha ormai da tempo abbandonato il metodo dei corsi in aula perché ritenuto scarsamente efficace se non immerso in un contesto di pratica e di scambio culturale.

ComTrain è la proposta di formazione di **agileengineering** basata sul modello del Community Training, ribaltando così l'usuale rapporto docente-allievo.

Affinché i partecipanti a questo servizio di formazione siano fortemente motivati è preferibile che siano coinvolti in un progetto di sviluppo che si attesti sulle conoscenze che devono essere apprese. La modalità più efficace si ha quando i partecipanti entrano nella comunità con il compito di portare a termine un loro progetto reale. La comunità li aiuterà a portare a termine questo compito nel migliore dei modi e ad apprendere nuove conoscenze.

Quando un progetto **ComTrain** viene avviato i partecipanti vengono inseriti a tutti gli effetti nella comunità di **agileengineering**. Per tutta la durata del progetto i partecipanti seguono le regole e le pratiche della comunità condividendone anche spazi di lavoro e attrezzature, divenendone quindi membri al pari degli altri.

La sola differenza è che i partecipanti esterni vengono seguiti da uno o più *tutor*. La funzione dei *tutor* è duplice: inserire i partecipanti nelle pratiche della comunità e gestire le attività di sviluppo del progetto. La funzione di guida è necessaria per permettere una veloce integrazione nella comunità facilitando i rapporti di collaborazione con tutti i suoi membri ed

introducendo le pratiche e le consuetudini. La seconda funzione del *tutor* garantisce che il progetto sia portato a termine nei tempi stabiliti e con i necessari standard di qualità.

Il *tutor* prima di inserire i partecipanti nella comunità, ne valuta le conoscenze ed analizza il progetto da realizzare, pianificandone gli interventi formativi e le attività sul progetto. Quindi periodicamente valuta il livello di apprendimento dei partecipanti, lo stato di avanzamento e la qualità del progetto.

Confronto con altri metodi di formazione

Se confrontato con altri due metodi di formazione quali i corsi in aula e l'affiancamento ad un consulente che realizza il progetto, il **ComTrain** risulta estremamente più efficace in termini di tempi e qualità.

La qualità si può misurare mediante due parametri, la qualità della conoscenza acquisita dai partecipanti e la qualità del lavoro che i partecipanti svolgono. La qualità della conoscenza acquisita nei corsi in aula è tipicamente bassa; la qualità in affiancamento ad un consulente esperto può arrivare ad essere medio-bassa, mentre la qualità delle conoscenze acquisite "sul campo" (come avviene in **ComTrain**) viene considerata di alto livello.

La qualità del progetto realizzato successivamente ad un corso in aula è necessariamente bassa; mentre nel caso di affiancamento o in un progetto **ComTrain** la qualità può arrivare ad alti livelli grazie al contributo di persone esperte.

| | Qualità know how | Qualità progetto | Durata |
|-----------------|------------------|------------------|--------|
| Aula | Bassa | Bassa | Lunga |
| Consulente | Medio-Bassa | Medio-Alta | Media |
| ComTrain | Alta | Alta | Breve |

In termini di tempo (che rappresenta il costo maggiore per una azienda) il corso in aula, seguito da una fase di consolidamento delle nozioni apprese e dal progetto vero e proprio condotto senza esperienza, diventa la scelta più svantaggiosa. Con l'affiancamento ad un consulente esterno si possono garantire i tempi di realizzazione, a scapito però della qualità dell'apprendimento dei partecipanti. **ComTrain** può contenere i tempi di sviluppo mantenendo alta la qualità dell'apprendimento.

Questi parametri permettono di valutare la qualità ed i costi reali della soluzione **ComTrain**.

agileengineering
info@agileengineering.com
www.agileengineering.com